

CUEF
de Grenoble

Vivre le français
au cœur des Alpes

UGA
CUEF Université
Grenoble Alpes



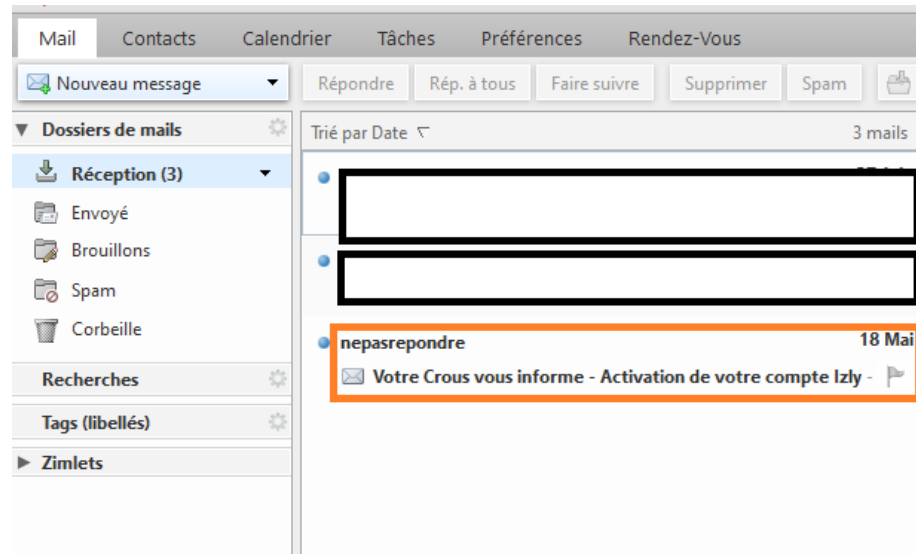
Getting started with IZLY

—
Université Grenoble Alpes

How to activate your IZLY account

Izly will send you an activation e-mail to your UGA mail box **LEO Intranet “Messagerie”**
: <https://leo.univ-grenoble-alpes.fr>

In the UGA mailbox, you will find an activation e-mail as shown below



You have just received the activation email for your Izly account. Open the message to see how to activate your account.

Bonjour

Izly est votre solution de paiement pour la restauration universitaire des Crous et pour d'autres services disponibles sur les campus.

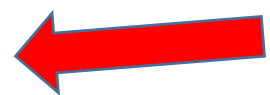
Pour pouvoir profiter de ces services dès la rentrée (ou dès maintenant), nous vous invitons à activer votre compte et télécharger l'application Izly sur votre smartphone.

Activez votre compte Izly dès maintenant

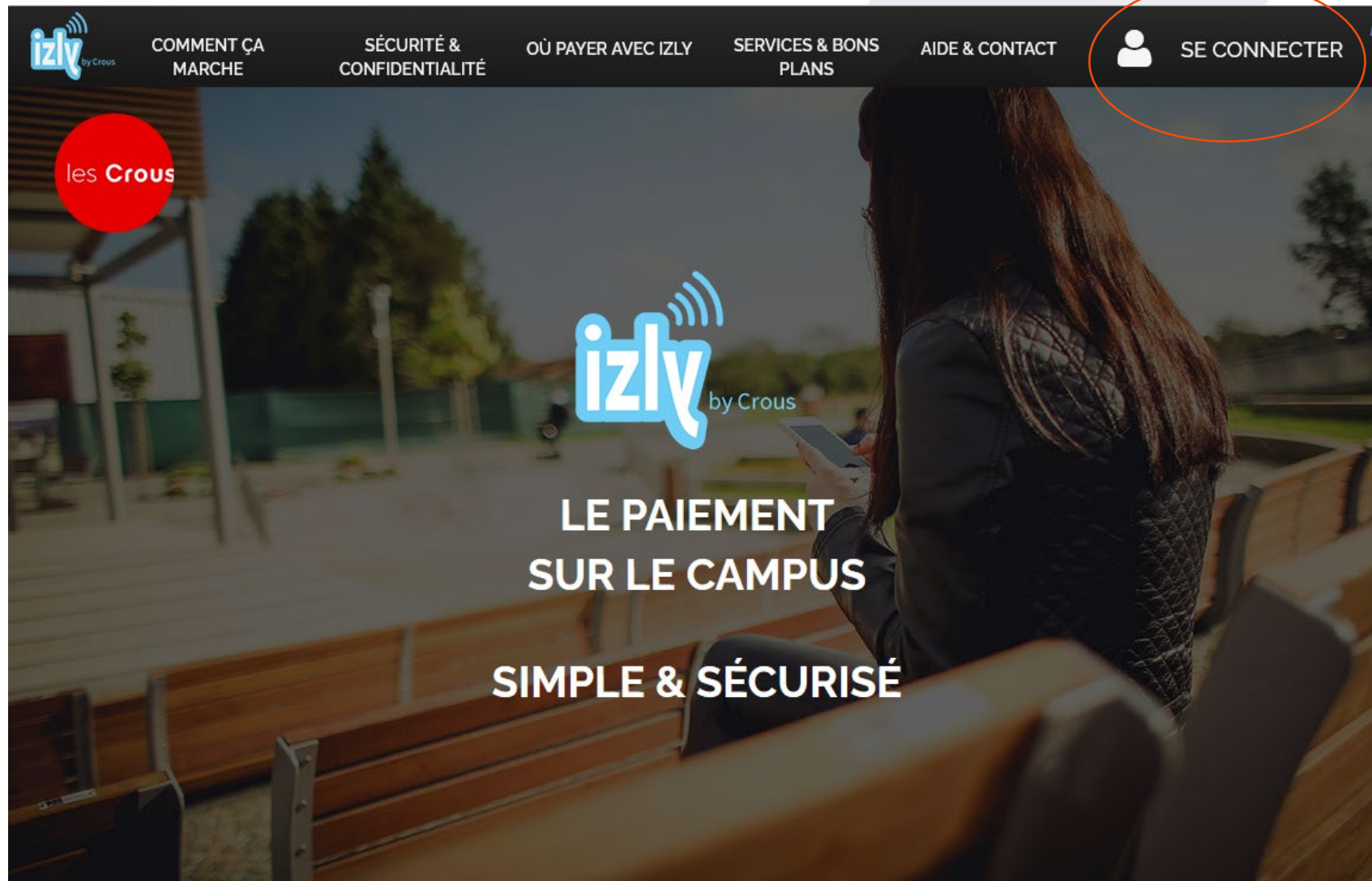
1. Cliquez sur le bouton ci-dessous
2. Puis entrez votre code secret temporaire :

Activez votre compte

Please note the temporary secret code, which will be useful in the next step.



If you haven't received the activation e-mail, go to the Izly website:
<https://www.izly.fr/> and ask them to send you the activation e-mail.



Identifiant ⓘ
369749@crous.grenet.fr

Code secret
Code secret ✕

1	9	0	8	4
3	6	5	2	7

Valider

Code secret oublié : Cliquez ici ⓘ


Recevoir à nouveau l'e-mail d'activation du compte ⓘ

Besoin d'aide ? Cliquez ici

Enter your UGA e-mail address

Pour recevoir à nouveau le mail d'activation de votre compte Izly, veuillez saisir l'adresse mail que vous avez renseignée dans le portail de la vie étudiante (<https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/>), sinon celle de votre établissement d'enseignement.

Adresse email (L'e-mail doit contenir @ et au moins 2 lettres après le dernier point)

Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Valider

The Crous will send you the activation e-mail within a few hours. Check your UGA mailbox regularly.

If you still have not received the activation email after following all these steps, you should contact CROUS for assistance or information:

Please contact the IZLY office at the Diderot university restaurant.

OR online:

[IZLY Assistance](#)

by filling in the required fields

The screenshot shows a multi-step online form for requesting assistance. It is divided into five sections:

- 1. Votre Crous:** A dropdown menu for 'Crous' with 'Crous Grenoble Alpes' selected.
- 2. Vos informations personnelles:** Fields for 'Statut' (dropdown, 'Etudiant'), 'Numéro d'étudiant (INE)' (text, example: 12345678904), 'Prénom' (text, 'XXX'), 'Nom' (text, 'XXX'), 'Email' (text, 'XXX@XXX.fr', example: jean.dupont@example.com), 'Confirmation de l'adresse email' (text, 'XXX@XXX.fr'), 'Date de naissance' (calendar, '1 janv. 2007', note: 'Nécessaire pour identifier les cas d'homonymie'), and 'Numéro de téléphone' (text, example: 01 23 45 67 89).
- Nom de l'établissement:** A dropdown menu with 'GRENOBLE - Université Grenoble Alpes' selected and a close button 'X'. Note: 'Si votre établissement n'apparaît pas dans les choix proposés, merci de le renseigner dans ce champ.'
- 3. Votre demande:** A large text area for 'Votre demande' with placeholder text 'xxxx'.

From the "Activate your Izly account" email:

- Click on the link in the e-mail
- Enter your **temporary secret code** and complete the registration form
- Confirm your registration by entering the secret code sent by SMS or email

Mes informations de contact

Your personal e-mail address

E-mail secondaire



E-mail de récupération de votre mot de passe ; Aidez-nous à vous contacter lorsque vous n'arrivez plus à accéder à votre espace Izly.

Numéro de mobile

France (+ 33) ▼

Cet identifiant peut-être utilisé pour vous connecter à votre espace Izly.

Sans numéro de mobile, je ne recevrai pas les codes de sécurité par sms mais par mail et je ne pourrai pas utiliser l'application mobile pour recharger à proximité des caisses et payer.

If you don't have a mobile number, you don't have to complete the form, it's not compulsory.

Remember this code: it's the one you'll use to log in to your Izly space or mobile application.

Définir un code secret pour accéder à votre compte Izly

Code secret *

 ✓

Confirmation du nouveau code *

 ✓

Le mot de passe doit comporter 6 chiffres. Non identique, pas de série. Date d'anniversaires et de naissance non autorisées (ex: 123456 ; 111111 ; 987654...)

6 digits

Mon adresse postale

Pays *

France



Adresse *

[REDACTED]



Code postal *

38100



Ville *

GRENOBLE



L'adresse renseignée dans ce formulaire d'inscription doit être l'adresse à laquelle vous habitez pendant vos études. Cette adresse doit faire partie de l'Espace économique européen

Définir une question secrète pour sécuriser votre compte Izly

Question secrète *



La question secrète sécurise votre compte Izly. Elle peut vous être demandée quand vous changez votre code secret ou quand vous l'avez oublié.

[Créer une question personnalisée](#)

Réponse *



Choose a pre-defined secret question or create your own. Make sure you remember the answer, as you'll need to answer this question if you lose your password or change your phone number.

Veillez vérifier vos informations personnelles

Prénom

Nom

Date de naissance

Email

@crous.grenet.fr

Pseudo

Date de fin de droit CROUS

Numéro de mobile

E-mail secondaire

Adresse postale

38100 GRENOBLE

France

Modifier

Confirmer

This box must be checked

Je reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepté sans réserve les CGU du Service Izly

Valider

Click this button when all the information has been entered correctly.

Attention !!!

Do not check this box. If you do, your Izly account will be blocked.

Je refuse de me inscrire au service Izly.

Confirmer

Confirmation d'inscription



Votre compte Izly est ouvert, vous avez désormais accès au service

Dès maintenant vous pouvez accéder aux services tels que : enregistrer votre carte bancaire, recharger votre compte, payer en ligne etc...

Continuer sur Izly

After validating and confirming your account information, you can click on this button to connect to your Izly space.

Après validation et confirmation des informations de votre compte, vous pouvez cliquer sur ce bouton pour vous connecter à votre espace Izly

Izly, how does it work?

Izly is an online account which, once activated, can be used to make payments on campus.

You **will first need to charge money to this account** in order to pay:

- With your **smartphone**: via the mobile app (available on the App Store or Google Play), click on '**Payer**' to generate a **QR code** that you present at the cash desk, valid for a receipt during a specific period of time.
- With your **Izly card** or your **UGA student card**:

Log in at <https://www.izly.fr/> or via the **Izly app**:

- using the **email address** associated with your Izly card (Generally, the email address you need to enter is the one to which the activation email was sent **@crous.grenet.fr**)
- and with a **6-digit secret code** entered on a virtual numeric keypad.

Important !!

izly

Identifiant ⓘ

Adresse e-mail / +XXX Téléphone

Code secret

Code secret ❌

4 7 0 5 3

9 2 1 8 6

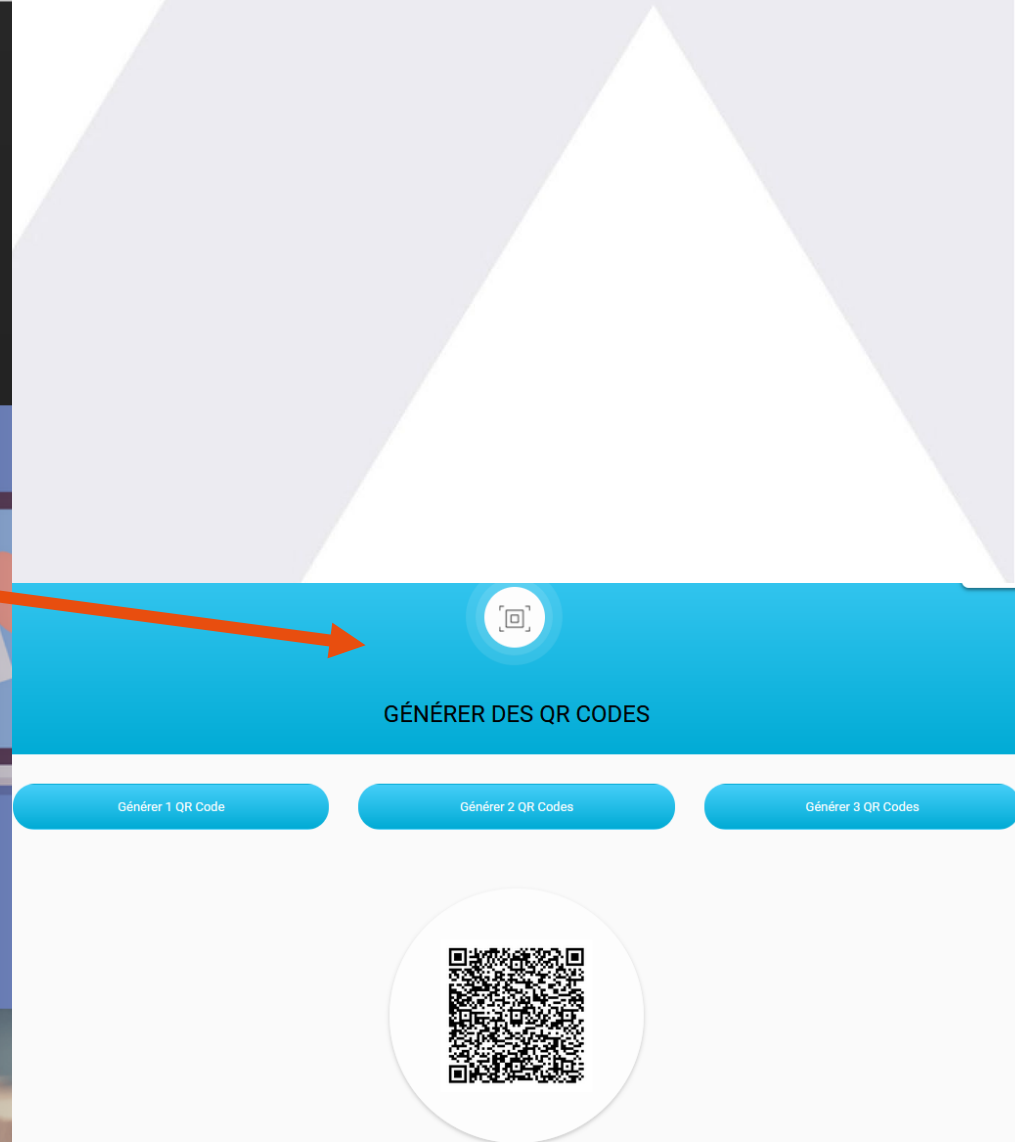
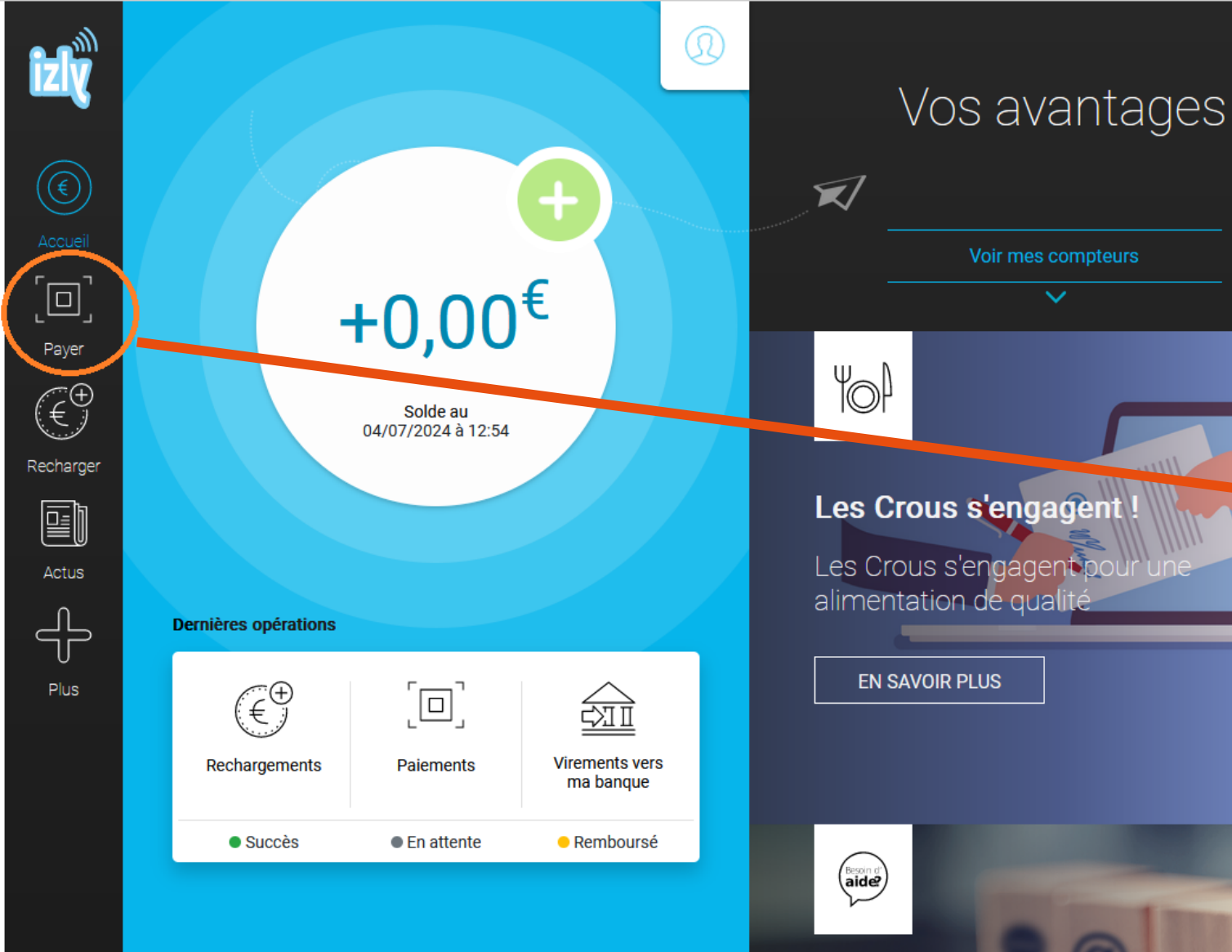
Valider

Code secret oublié : Cliquez ici ⓘ

Version accessible |

Recevoir à nouveau l'e-mail d'activation du compte ⓘ

Besoin d'aide ? Cliquez ici



Q1. I have not received the activation email,

Check your mailbox on the LEO Intranet: [LEO Intranet: https://leo.univ-grenoble-alpes.fr/](https://leo.univ-grenoble-alpes.fr/)

Don't forget to check your “spam “ folder.

If you still can't find your activation e-mail, you can ask for it to be resent to you at any time on [izly.fr](https://www.izly.fr).

(see tutorial <https://www.youtube.com/watch?v=4nJW2LXdn5k&t=37s> (in French)).

Q2. Can I manage my Izly account without a smartphone?

Yes, as long as you have an Internet connection on a computer or tablet.

To use Izly **from the personal space on the Izly website**, you must connect from a computer or tablet with an Internet connection and one of the following

browsers:

- Safari
- Opéra
- Chrome
- Firefox

How and where to use Izly?

- After activating your Izly account, you can download the Izly mobile application, **only if you have a European bank card.**
- Otherwise, after activating your Izly account, you will have to present your CUEF student card to the **Diderot restaurant** (40 Rue des Universités, 38400 Saint-Martin-d'Hères) to collect your Izly card (3,30€).
- If you do not have a European bank card, you can refill your Izly card in **cash** by going **on Mondays OR Fridays**, from **9am to noon** to the the **Condillac residence reception desk** (1220 Rue des Résidences, 38400 Saint-Martin -d'Heres)

You can **only pay with your app or your Izly card**, by presenting it at the check-out desk of all CROUS catering facilities: cafeterias, university restaurants, Crous' Trucks.

Your Izly account will be automatically debited.