

**CUEF**  
de Grenoble

Vivre le français  
au cœur des Alpes

**UGA**  
**CUEF** Université  
Grenoble Alpes



**Démarrer avec IZLY**

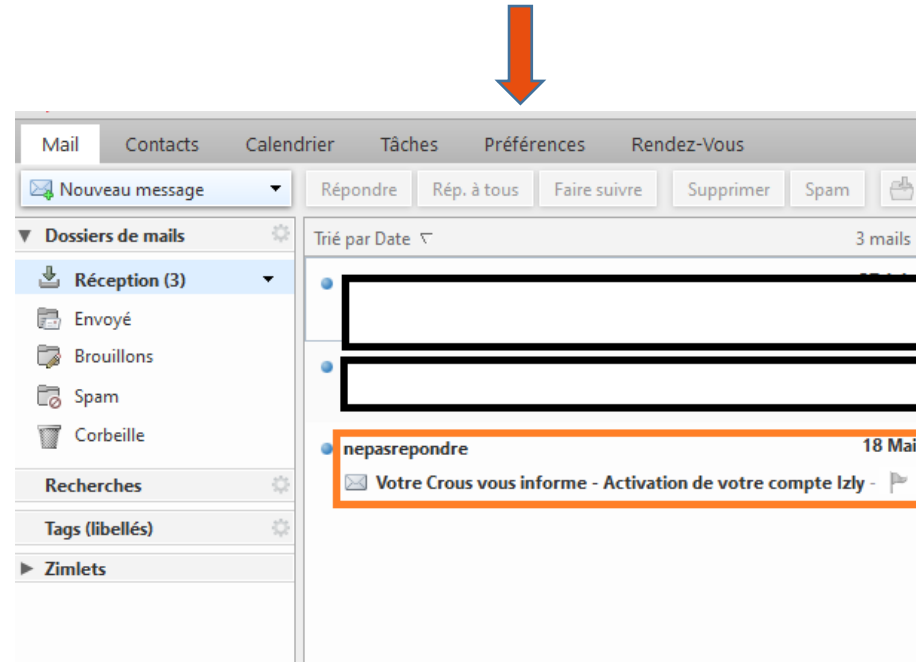
—  
Université Grenoble Alpes

# Comment activer votre compte IZLY

Izly vous envoie un e-mail d'activation, sur votre **messagerie** LEO Intranet :

<https://leo.univ-grenoble-alpes.fr>

Dans la messagerie de l'UGA, vous trouverez un e-mail d'activation comme indiqué ci-dessous



Vous venez de recevoir le mail d'activation de votre compte Izly. Ouvrez le message pour consulter la procédure d'activation de votre compte.

Bonjour

**Izly est votre solution de paiement pour la restauration universitaire des Crous** et pour d'autres services disponibles sur les campus.

Pour pouvoir profiter de ces services dès la rentrée (ou dès maintenant), nous vous invitons à activer votre compte et télécharger l'application Izly sur votre smartphone.

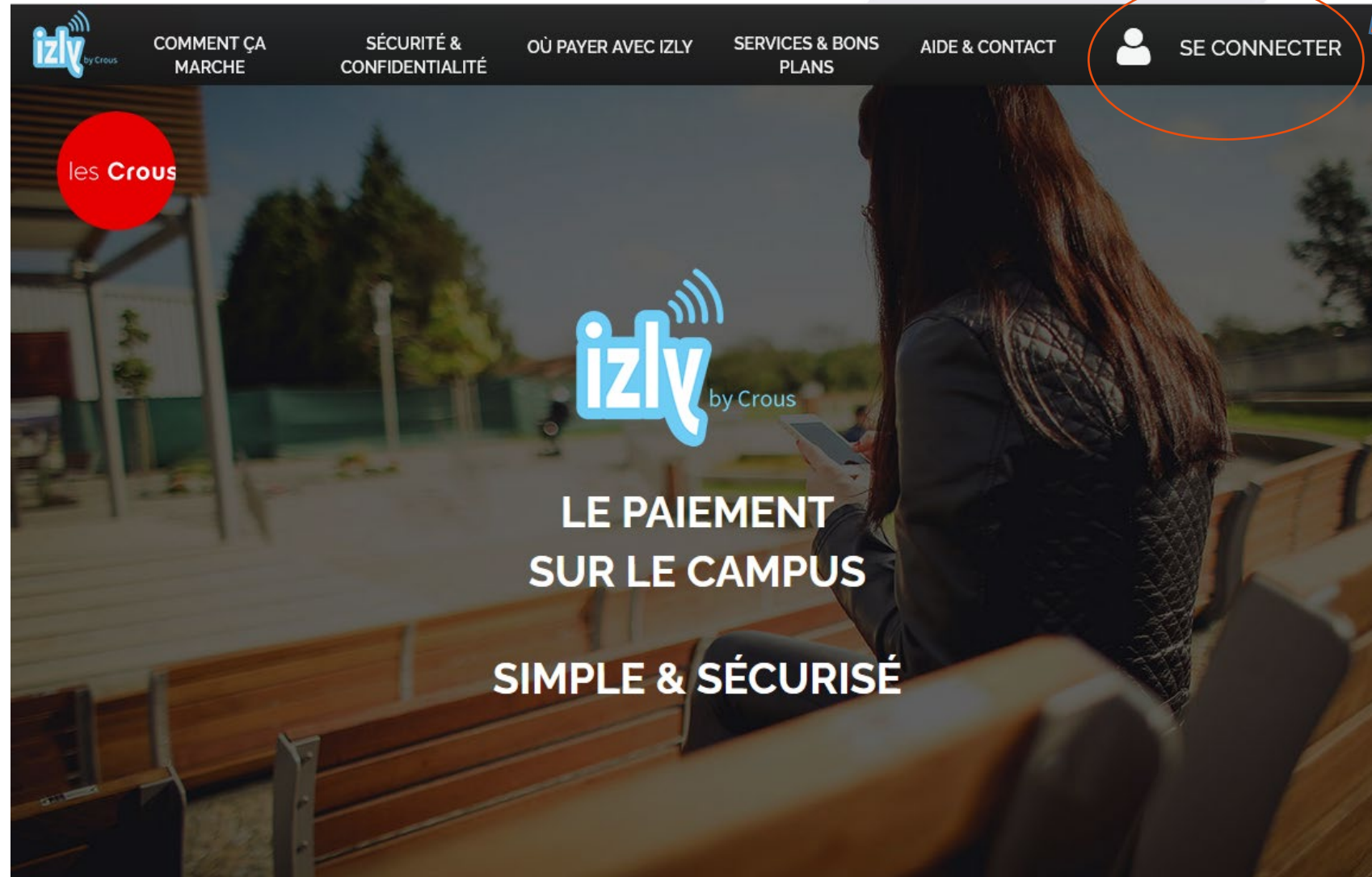
**Activez votre compte Izly dès maintenant**

1. Cliquez sur le bouton ci-dessous
2. Puis entrez votre code secret temporaire :

[Activez votre compte](#)

Notez bien le code secret temporaire, il sera utile à la prochaine étape.

Si vous n'avez pas reçu le mail d'activation, vous devez aller sur le site d'Izly : <https://www.izly.fr/> et leur demander de vous envoyer le mail d'activation.



Identifiant ⓘ

369749@crous.grenet.fr

Code secret

Code secret ✕

1 9 0 8 4

3 6 5 2 7

Valider

Code secret oublié : Cliquez ici ⓘ

Version accessible |

Recevoir à nouveau l'e-mail d'activation du compte ⓘ

Besoin d'aide ? Cliquez ici

Saisissez votre adresse e-mail UGA

Pour recevoir à nouveau le mail d'activation de votre compte Izly, veuillez saisir l'adresse mail que vous avez renseignée dans le portail de la vie étudiante (<https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/>), sinon celle de votre établissement d'enseignement.

Adresse email (L'e-mail doit contenir @ et au moins 2 lettres après le dernier point)

Je ne suis pas un robot reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

Valider

Le Crous vous enverra l'e-mail d'activation dans les heures qui suivent. Consultez attentivement votre boîte aux lettres de l'UGA.

Si vous n'avez toujours pas reçu l'e-mail d'activation après avoir suivi toutes ces étapes, vous devez contacter le CROUS pour obtenir de l'aide ou des informations :

**Veillez vous adresser au bureau IZLY au restaurant universitaire Diderot**

OU en ligne:

**IZLY Assistance**

en remplissant les champs demandés

The screenshot shows a multi-step online form for requesting assistance. It is divided into five sections:

- 1. Votre Crous**: A dropdown menu for selecting the Crous region, currently set to "Crous Grenoble Alpes".
- 2. Vos informations personnelles**: Fields for "Statut" (set to "Etudiant"), "Numéro d'étudiant (INE)" (with an example: 12345678904), "Prénom" (set to "XXX"), "Nom" (set to "XXX"), "Email" (set to "XXX@XXX.fr"), "Confirmation de l'adresse email" (set to "XXX@XXX.fr"), "Date de naissance" (set to 1 janv. 2007), and "Numéro de téléphone" (with an example: 01 23 45 67 89).
- Nom de l'établissement**: A dropdown menu for selecting the university, currently set to "GRENOBLE - Université Grenoble Alpes".
- 3. Votre demande**: A large text area for entering the request, currently containing "XXXX".

## Depuis le mail “Activation de votre compte Izly” :

- Cliquez sur le lien contenu dans le mail
- Renseignez votre **code secret temporaire** et complétez le formulaire d’inscription
- Confirmez votre inscription en saisissant le code secret envoyé par SMS ou email

### Mes informations de contact


#### Votre e-mail personnel

E-mail secondaire

E-mail de récupération de votre mot de passe ; Aidez-nous à vous contacter lorsque vous n'arrivez plus à accéder à votre espace Izly.

Numéro de mobile

France (+ 33) 

Cet identifiant peut-être utilisé pour vous connecter à votre espace Izly.

Sans numéro de mobile, je ne recevrai pas les codes de sécurité par sms mais par mail et je ne pourrai pas utiliser l'application mobile pour recharger à proximité des caisses et payer.

Si vous n’avez pas de numéro de mobile, vous ne remplissez pas, ce n’est pas obligatoire,

6 chiffres

## Définir un code secret pour accéder à votre compte Izly

Code secret \*

 ✓

Confirmation du nouveau code \*

 ✓

Le mot de passe doit comporter 6 chiffres. Non identique, pas de série. Date d'anniversaires et de naissance non autorisées (ex: 123456 ; 111111 ; 987654...)

Conservez bien ce code, c'est celui qui vous permettra de vous connecter à votre espace Izly ou à l'application mobile.

## Mon adresse postale

Pays \*

France



Adresse \*

[REDACTED]



Code postal \*

38100



Ville \*

GRENOBLE



L'adresse renseignée dans ce formulaire d'inscription doit être l'adresse à laquelle vous habitez pendant vos études. Cette adresse doit faire partie de l'Espace économique européen

## Définir une question secrète pour sécuriser votre compte Izly

Question secrète \*



La question secrète sécurise votre compte Izly. Elle peut vous être demandée quand vous changez votre code secret ou quand vous l'avez oublié.

Créer une question personnalisée

Réponse \*



Choisissez une question secrète pré-définie ou créez la votre. Mémorisez bien la réponse car vous devrez répondre à cette questions en cas de perte de votre mot de passe ou de changement de numéro de téléphone.

Veillez vérifier vos informations personnelles

Prénom

Nom

Date de naissance

Email

@crous.grenet.fr

Pseudo

Date de fin de droit CROUS

Numéro de mobile

E-mail secondaire

Adresse postale

38100 GRENOBLE

France

Modifier

Confirmer

Cochez obligatoirement  
cette case.

Je reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepté sans réserve les CGU du Service Izly

Valider

Cliquez sur ce bouton  
lorsque toutes les  
informations ont été  
correctement renseignées.

ATTENTION !!  
Ne cochez pas cette case.  
Si vous le faites, votre  
compte Izly sera clôturé.

Je refuse de me enregistrer au service Izly.

Confirmer

## Confirmation d'inscription



**Votre compte Izly est ouvert, vous avez désormais accès au service**

Dès maintenant vous pouvez accéder aux services tels que : enregistrer votre carte bancaire, recharger votre compte, payer en ligne etc...

Continuer sur Izly

**Après validation et confirmation des informations de votre compte, vous pouvez cliquer sur ce bouton pour vous connecter à votre espace Izly**

# Izly, comment ça marche ?

Izly se présente sous la forme d'un **compte en ligne** qui, après avoir été activé, permet de payer sur le campus.

Vous devrez **d'abord charger de l'argent sur ce compte** afin de pouvoir payer:

- avec votre **smartphone** : via l'application mobile (disponible sur l'Appstore ou Google Play) , cliquez sur "Payer" pour générer un **QR code** que vous présentez en caisse, valable pour un ticket de caisse durant un laps de temps précis
- avec votre **carte Izly** ou votre **carte étudiant UGA** :

**Connectez-vous** sur <https://www.izly.fr/> ou via l'**application Izly** :

- avec l'**adresse e-mail** associée à votre carte Izly (en général, l'email à saisir est l'email auquel a été envoyé le mail d'activation **@crous.grenet.fr**)
- et avec un **code secret à 6 chiffres** saisi sur un clavier numérique virtuel.

**Important !!**

izly

Identifiant ⓘ

Adresse e-mail / +XXX Téléphone

Code secret

Code secret ❌

4 7 0 5 3

9 2 1 8 6

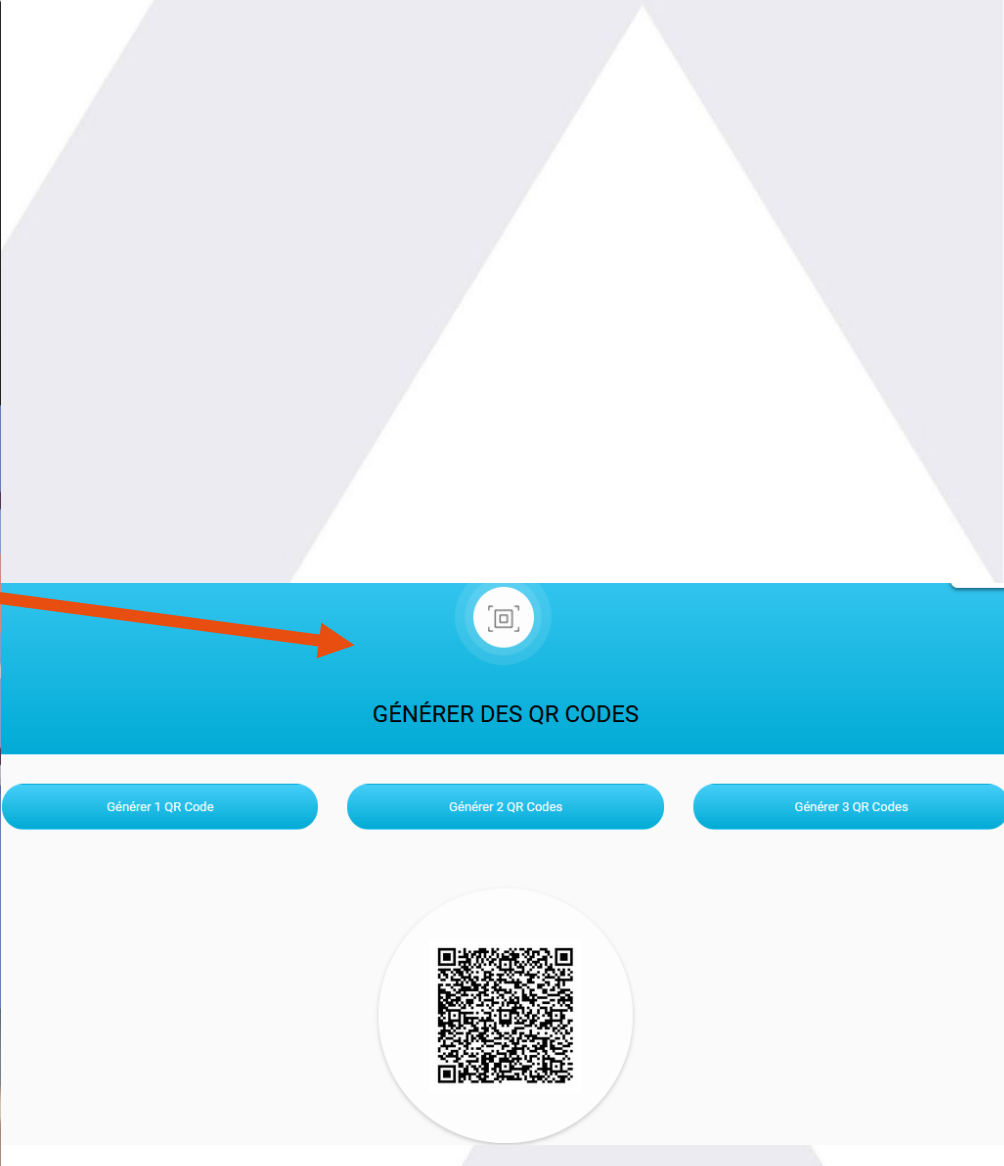
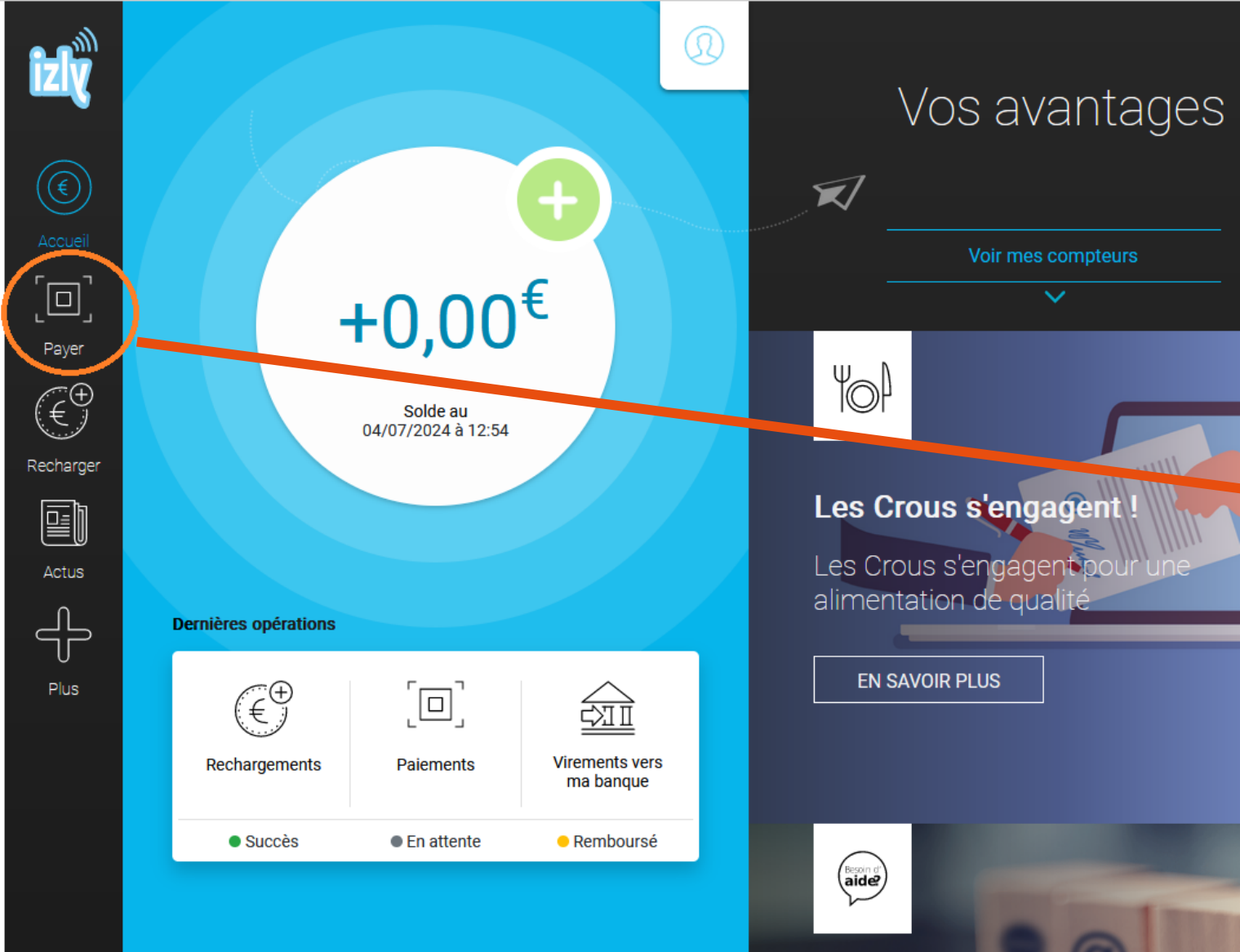
Valider

Code secret oublié : Cliquez ici ⓘ

Version accessible |

Recevoir à nouveau l'e-mail d'activation du compte ⓘ

Besoin d'aide ? Cliquez ici ⓘ



### Q1. Je n'ai pas reçu l'email d'activation

Vérifiez votre “messagerie “ sur [LEO Intranet](https://leo.univ-grenoble-alpes.fr/): <https://leo.univ-grenoble-alpes.fr/>  
Pensez à vérifier dans votre dossier « spams ».

Si vous ne trouvez toujours pas votre mail d'activation, vous pouvez demander à ce qu'il vous soit renvoyé à tout moment sur [izly.fr](https://www.izly.fr).  
(voir tutoriel <https://www.youtube.com/watch?v=4nJW2LXdn5k&t=37s> ).

### Q2. Puis-je gérer mon compte Izly sans Smartphone ?

Oui, à condition de posséder une connexion internet sur un ordinateur ou une tablette.

Pour utiliser Izly à **partir de l'espace personnel du site internet Izly** vous devez vous connecter depuis un ordinateur ou une tablette dotée d'une connexion internet et depuis l'un des navigateurs suivants :

- Safari (toutes versions)
- Opéra (toutes versions)
- Chrome (toutes versions)
- Firefox (toutes versions)

## Comment et où utiliser Izly ?

- Après activation de votre compte Izly, vous pourrez télécharger l'application mobile Izly, **uniquement si vous avez une carte bancaire européenne ou américaine.**
- Sinon, après activation de votre compte Izly, vous présentez votre carte d'étudiant du CUEF au **restaurant Diderot** (40 Rue des Universités, 38400 Saint-Martin-d'Hères) pour récupérer votre carte Izly (3,30€).
- Si vous n'avez pas de carte bancaire européenne, vous pourrez charger votre carte Izly en **espèces** en vous rendant **le lundi OU le vendredi, de 9h à 12h** à l'**Accueil de la résidence Condillac** (1220 Rue des Résidences, 38400 Saint-Martin-d'Hères)

Vous pouvez payer **uniquement avec votre appli ou votre carte Izly**, en la présentant à la caisse dans toutes les structures de restauration du Crous : dans les cafeterias, les restaurants universitaires, les Crous'Truck.  
Votre compte Izly sera automatiquement débité.